

# 款待业教育全球QS综合排名第一

- 硕士直通、插读项目分享
- 全球带薪实习与就业保障
- 2026瑞士冬令营项目说明

Lecturer: Wason Wang





All our 4 schools are in the top 7 in the world  
2024 QS Rankings



2<sup>nd</sup>

瑞士酒店管理大学  
**SHMS**  
培养款待业精英  
款待业管理 & 设计



3<sup>rd</sup>

瑞士恺撒里兹大学  
**CRCS**  
酒店之父传承  
领导力 & 创新创业



6<sup>th</sup>

蒙特勒工商管理大学  
**HIM**  
欧洲唯一款待业商学院  
奢侈品 & 金融分析



7<sup>th</sup>

瑞士美食艺术管理大学  
**CAAS**  
皇室御厨授课  
全球顶尖美食大学

# About me



王曾巍

***Mr. Wason Wang***

## *(负责职务/Responsible position)*

- Recruitment Officer / Senior Regional Manager of SEG China
- Responsible for cooperative universities in the South China region

## *(教育经历/Educational experience)*

- CRCS MASTER'S ALUMNI
- Master's degrees with first class honors
- Bachelor's degree in Graphic Design from Hubei University of Economics

## *(兴趣爱好/Interests and hobbies)*

- Basketball
- cooking
- Driving
- Fitness

邮箱: [Wasonwang@swisseducation.com.cn](mailto:Wasonwang@swisseducation.com.cn)





Why Switzerland?  
瑞士?

# 瑞士热知识



首都：伯尔尼  
重要城市：苏黎世、日内瓦



人口：约860万



官方语言：德语、法语、意大利语、罗曼语



人均GDP世界No.2



金融：全球最大离岸中心

Ling Chen



我对你们国家的银行保密法很感兴趣

I'm curious about your bank secrecy laws here.

在什么情况下 你们有义务

Under what circumstances would you be obligated

和联邦调查局

to cooperate with an FBI

或者美国司法部之类的部门合作

or a U.S. Justice Department investigation, for example?











# 瑞士款待业教育发展

世界上第一所款待业学校



1893年

注重单个模块培训

+

小班教学

## 2024酒店与休闲管理专业排名

排名	大学	国家/地区
1	EHL洛桑酒店管理学院	瑞士
2	SHMS瑞士酒店管理大学	瑞士
3	<b>CRCS瑞士恺撒里兹大学</b>	瑞士
4	内华达拉斯维加斯大学	美国
5	理诺士酒店管理学院	瑞士
6	HIM瑞士蒙特勒工商管理大学	瑞士
7	CAAS瑞士美食艺术管理大学	瑞士
8	格里昂酒店管理学院	瑞士
9	阿联酋酒店管理学院	阿联酋
10	海牙酒店管理学院	荷兰





### 3、全球实习、就业保障、实习薪水常年处于全球之巅

- 学校提供超过500个来自全球30个国家的企业选择，以及全球2900+带薪就业岗位，就业率高达95%以上
- 瑞士法定最低实习工资为**2200-2500** CHF/月（约合**1.7~2**万元人民币）

### 4、瑞士工签获取

- SEG旗下瑞士恺撒里兹大学，是受到瑞士联邦政府教育体系认证的大学，该校学生在校期间可合法在瑞士兼职工作、并在毕业后获得1年瑞士工作签证，增加了留瑞机会









款待业，一个充满机遇与挑战的舞台，吸引着无数青年才俊投身其中，追寻梦想与成长。

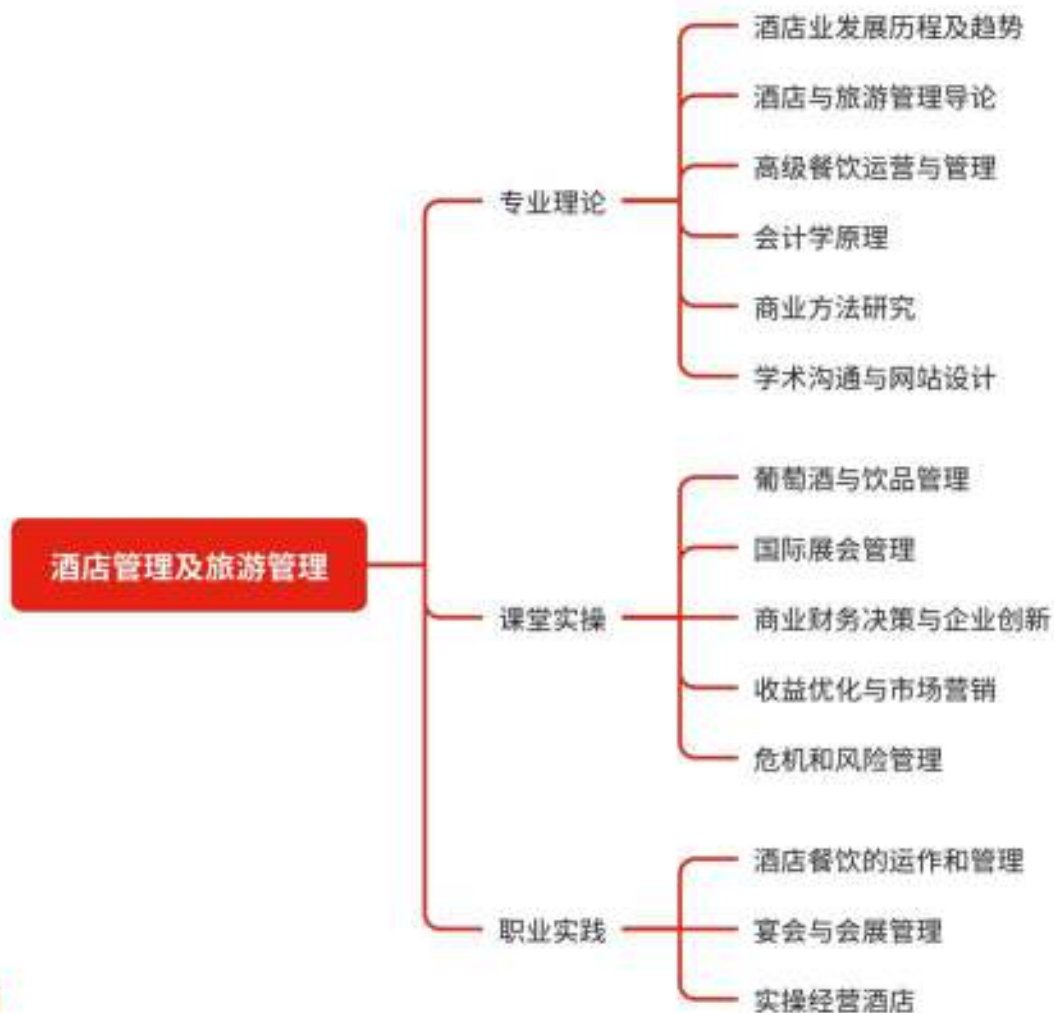
为助力有志于此的广大学子，我们特邀SEG优秀毕业生参与交流活动，分享他们的职场晋升与个人成长经验。我们从中整理出他们从职场新人到行业精英的蜕变历程和宝贵经验。

《款待业职场晋升手册》旨在为你提供职业发展指南，涵盖路径规划、技能锤炼与行业洞察。愿助力你乘风破浪，勇往直前，实现个人价值与梦想。

## 前言



# 一、瑞士酒店管理专业核心课程，塑造行业未来之星



# 一、瑞士酒店管理专业核心课程，塑造行业未来之星

## 美食烹饪

- 烹饪理论课程
- 欧洲烹饪、甜点理论基础、卫生和安全标准
- 国际及融合烹饪课程
- 食物摆盘与造型艺术
- 瑞士巧克力及国际甜点课程
- 素食课程、特殊饮食与均衡营养

## 金融分析及财富管理

- 资本市场与分析
- 股票、债务、优先股、可转换证券认股等
- 交易技术分析
- 企业投资决策
- 投资组合管理

## 二、毕业生求职核心竞争力&能力技能



### 酒店管理方向

- ◆ 精通酒店管理综合运营管理
- ◆ 掌握冲突管理能力、谈判能力和灵活应变能力
- ◆ 拥有商业领导力
- ◆ 具备市场营销及品牌建设力
- ◆ 拥有人力资源管理及财务管理分析技能

### 奢侈品品牌管理

- ◆ 精通品牌管理与策略制定
- ◆ 具备产品知识与创新力
- ◆ 掌握客户关系管理
- ◆ 熟练数字营销与社交媒体
- ◆ 拥有跨文化交流能力
- ◆ 掌握供应链与库存管理
- ◆ 深入了解财务管理与预算控制

### 金融分析及财富管理

- ◆ 酒店运营管理
- ◆ 深入理解财务报告
- ◆ 掌握财务比率与分析
- ◆ 精通预算管理与预测
- ◆ 具备风险管理与道德考量

### 美食烹饪

- ◆ 烹饪技艺精通
- ◆ 精通营养学与食品安全
- ◆ 掌握餐饮管理与运营
- ◆ 具备文化与美学素养
- ◆ 拥有沟通与团队协作力
- ◆ 保持持续学习与创新精神
- ◆ 具备国际化视野

### 三、SEG瑞士教育集团培养人才目标&毕业生就业方向

#### 培养目标

#### 酒店管理及旅游管理

具备企业创新力的  
五星级酒店总经理

- ◆ **会展管理行业：**会展策划、会展营销、贸易展览管理、体育赛事管理等
- ◆ **酒店管理行业：**酒店经理、度假村经理、餐饮总监、酒店咨询、业主代表等
- ◆ **泛酒店管理拓展行业：**航空业、不动产、高端医疗高端康养、外交使领馆、跨国公司办事处

#### 奢侈品品牌管理

从奢侈品创意设计到市场运营的国际化人才

- ◆ **奢侈品行业：**奢侈品零售、珠宝、高奢品牌酒店等
- ◆ **时尚行业：**时装杂志主编、时尚管理、时尚买手等
- ◆ **高净值产业：**豪华酒店和度假村、高端餐饮和葡萄酒、设计师、私人航空等。

#### 金融分析及财富管理

以款待业管理为基础复合型国际商科精英、金融与财务领域企业高管

- ◆ **金融行业：**金融分析、投资顾问、风险管理等
- ◆ **企事业单位财务方向：**财务分析、预算控制、财务顾问、经济管理等。
- ◆ **教育与科研机构：**金融财政专业教学、科研工作等，或出版传播机构的金融相关工作。

#### 美食烹饪

未来国际餐饮  
企业管理人才

- ◆ **高端餐饮与酒店管理：**米其林、五星级酒店主厨、餐饮门店总厨、餐厅主理人、西餐厨师
- ◆ **食品研发与营养管理：**食品研发、品质控制、食品安全管理或营养配餐等
- ◆ **教育与创业领域：**烹饪讲师、培训师或在烹饪学校任教，或自主创业开设餐厅、美食工作室

#### 就业方向

## 四、酒店行业晋升阶梯模型，从一线骨干快速晋升至管理岗

### 酒店实习生

在实习导师的指导下学习和实践酒店相关业务知识和技能，为今后正式进入酒店行业打下基础。

▶ 学习阶段 (0年)

### 一线员工：专员

**工作职责：**进行客房清洁、接待服务、餐饮服务、销售协助、市场营销等一线工作。

**技能要求：**具备良好服务意识、沟通能力、操作熟练程度、组织协调能力。

▶ 2-5年

### 基层管理：经理

**工作职责：**落实部门具体运营，如人员管理、业务安排、质量监督等，确保服务品质。

**技能要求：**有较强组织协调能力和团队协作能力、熟悉业务流程、具备问题解决能力、良好沟通技巧，能有效带领团队执行任务，保障酒店基层工作高效开展。

▶ 3-8年

### 中层管理：总监

**工作职责：**制定本部门策略规划、管理团队、把控业务质量完成业绩指标、协调跨部门合作等。

**技能要求：**具备卓越领导力、敏锐市场洞察力、良好沟通协调力、专业业务知识，能精准决策，有效推动部门及酒店整体发展，应对各类挑战，确保运营顺畅。

▶ 5 - 15 年甚至更久

### 高层管理：CEO

**工作职责：**深度剖析市场动态，挖掘潜在商机，精准布局酒店业务拓展方向。统筹资源分配，确保各部门高效协作。代表酒店与各界精英建立紧密联系，提升酒店行业影响力。

**技能要求：**有高瞻远瞩的战略眼光、出色决策力、强大资源整合力、卓越沟通协调力，以及需要拥有国际化视野，能积极引领酒店应对市场变化，塑造品牌，带领团队达成长期目标。

▶ 15年以上

## 五、三大关键要素，开启通往酒店管理高薪offer之路



### 01 深入掌握课堂专业知识

学校课程涵盖了酒店行业的各个方面，既有与实际操作紧密相关的课程，如Food & Beverage Management和Banquet & Events，也有培养管理能力的课程，如Business Communication、Management Principle和Personal Development & Communication。

### 02 充分利用学校资源

SEG与全球近200家知名企业达成人才合作计划，每年举办两次欧洲规模最大的款待业方向的国际招聘会（IRF），为学生提供全球就业机会。SEG每年毕业生的国际就业率均接近100%。IRF每年有超30+国家、200+ 招聘企业参加，提供2400+ offers。

### 03 提升工作能力

提升专业技能、职场软实力，强化沟通协作，积极主动积累项目经验，多学多练，可以找学校老师寻求帮助。

# Why Switzerland? 选择瑞士留学的原因



最富裕的国家：最高的工资、真正的**work life balance**



多元化国家：最好的多国语言学习地



最安全的留学国家



欧陆第一的教育体系



人间仙境：欧洲最美旅游圣地  
最美校园：得天独厚的学习环境

Ling Chen



# Hospitality Business Schools



# SHMS 瑞士酒店管理大学

Le Caux & Leysin Campus

- ◆ **QS**专业排名 全球第二。瑞士规模最大的泛酒店商科大学

- ◆ 一年制硕士

提供专业：酒店管理/项目管理/奢侈品品牌管理

- ◆ 被《国家地理杂志》誉为“全球最美校园”

- ◆ 入选“香港高才通”人才引进计划





Our Campuses  
我们的校园









Campus life  
Caux

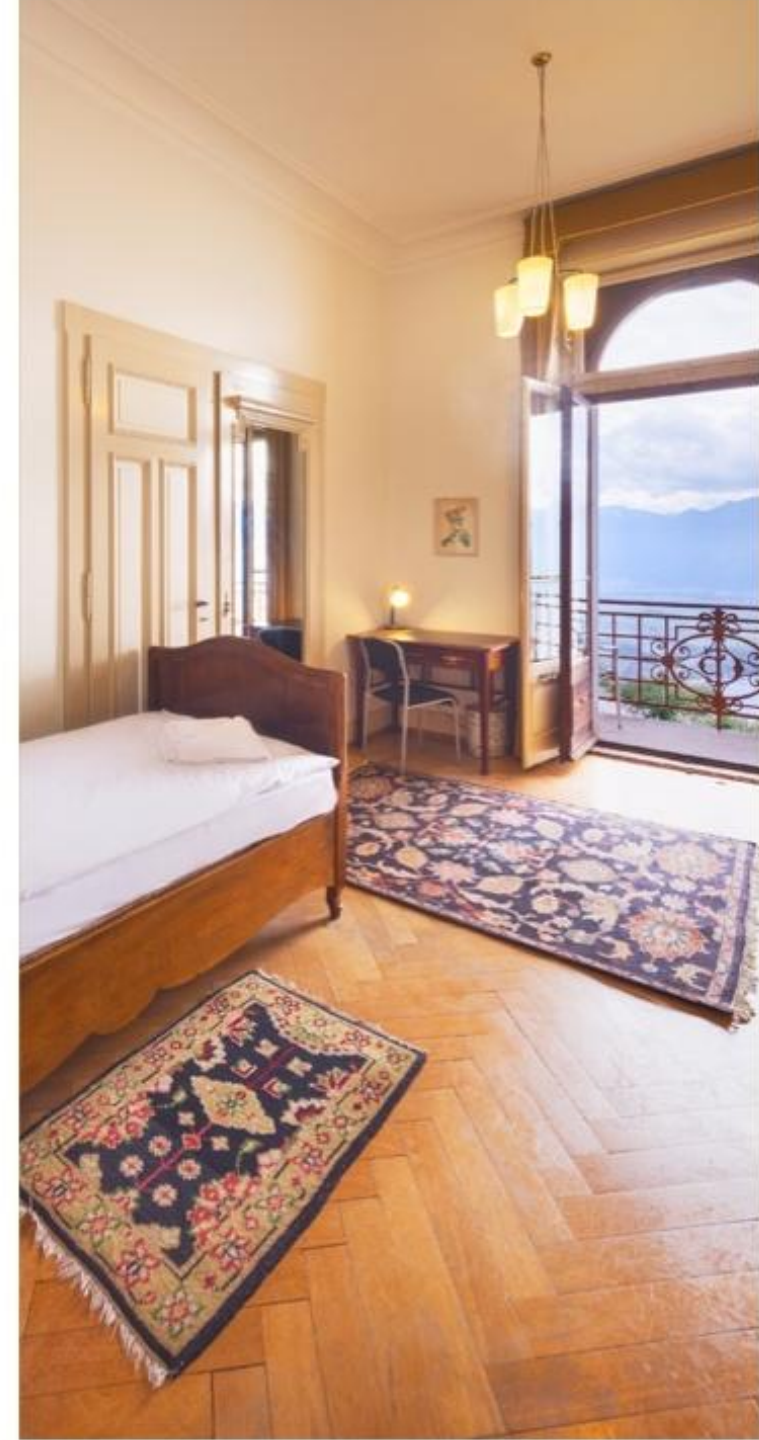






Campus life  
Caux





## 国际款待业管理文学硕士课程

Master of Arts in International Hospitality Business Management

助您在款待业  
开启理想职业生涯

一年制课程

三大专业方向可选

学期一 ◆ 科斯校区 | 高级款待业运营与商业管理

公共课程：

- 款待业运营管理
- 餐饮业运营
- 商业领导力培养
- 循证学习
- 葡萄酒与饮品管理
- 市场营销管理

专业方向课程：

酒店管理方向

- 项目管理
- 款待业发展趋势
- 收益与财务管理

奢侈品品牌管理方向

- 卓越工艺
- 现代奢侈品消费者研究
- 战略奢侈品品牌管理

项目管理方向

- 项目管理
- 国际展会管理
- 数字化活动创新



## 国际款待业管理理学硕士课程

Master of Science in International Hospitality Management

聚焦管理与领导力技能

一年制课程

双学位

学期一 ◆ 莱森校区 | 商务与款待业高级管理策略

核心课程：

- 商业领导力培养
- 循证学习
- 战略体验设计与运营管理
- 战略方向
- 风险管理
- 技术创新与价值创造

选修课程（四选二）：

- 社交媒体战略
- 数据分析与决策
- 战略收益管理
- 款待业设计与创业

学期二 ◆ Off Campus | 综合商业项目或论文（5个月）

环球带薪实习（可选，4-6个月）



# 学制设置

**1年制  
硕士课程**  
*0.5年带薪实习*  
+  
*0.5年理论课程*

学期一

在校理论学习

学期二

环球带薪实习  
或  
独立课题研究



# 恺撒里兹大学 (CRCS)

传承酒店之父款待业理念的创新型商学院

3th

QS全球酒店与  
休闲管理排名

60+

国家与地区生源

92%

校友在毕业后5年内  
晋升管理层或创业

97%

学生毕业时拿到Offer

- 创新型商学院，未来企业家的摇篮
- 唯一获得瑞士联邦认证的款待业私立大学
- 代表瑞士政府参与国际盛事，如08北京奥运、16年欧足
- 提供涵盖企业管理的综合领导力创新课程 ( MSc)
- 提供一年瑞士工作签证
- 入选“香港高端人才通行证计划”

# SWISS ACCREDITATION INFORMATION

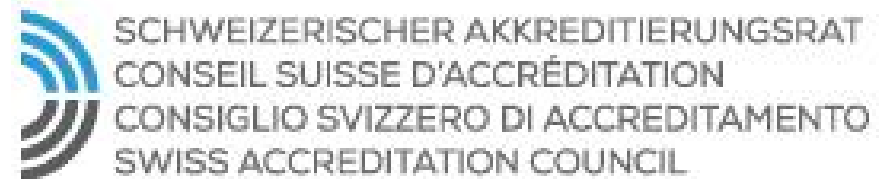
- › It a Swiss Federal Accreditation
- › About 20 universities are on this list
- › Proof are the two official links:

[Swiss Accreditation Council](#)

and

[Swiss Universities](#)

- › Valid for 7 years
- › University of Applied Sciences Institute



**Institutionell akkreditiert nach  
HFKG für 2023 - 2030**



# Campus Life





# Campus Life





## Student Life





## Student Life



YEAR 1

 BRIG

### Term 1 (11 weeks)

- 人员与组织领导
- 演讲技巧与讲故事
- 流程与运营管理
- 领导力与伦理
- 哈佛商业出版社领导力证书
- 团队建设研讨会
- 实践研讨会：远程环境与数字世界中的领导力

### Term 2 (11 weeks)

- 高层管理思维
- 商业建模
- 企业金融
- 战略营销
- 研讨会：情商领导力
- 实践研讨会：全球商业领域的谈判技巧
- 特别项目：网络与联盟

### Term 3 (11 weeks)

- 变革与创新领导力
- 领导者的人工智能与新技术
- 全球战略管理
- 实践中的领导力
- 全球领导力退修会
- 特别项目：项目管理（附证书）
- 马术领导力研讨会
- 企业估值研讨会



# 学制设置

## 理学硕士课程 (Master of Science)

开学时间: 4月、10月

